

Resultaten klus- en verhuisdienst

Met onze klus- en verhuisdienst wensen we ook een bijdrage te leveren aan een gelukkiger leven. Kleine klussen en verhuisopdrachten kunnen immers het verschil maken in de levenskwaliteit of kunnen mensen in staat stellen om langer zelfstandig te blijven wonen.

In 2016 werd een denktank opgestart om een hertekening van het bedrijfsmodel te realiseren. De uitgangspunten van deze hertekening waren de volgende:

- beter inspelen op de vraag van de klant, meerbepaald een verlaging van de uurprijs, waardoor de facturen in prijs verlagen.

- vereenvoudiging van de procedure door een aantal administratieve stappen te schrappen

- duidelijke en eenvoudige communicatie

- vernieuwde en ruimere opdrachtverklaring zodat we ook de mogelijkheid hebben om klussen uit te voeren in het ganse werkingsgebied van De Kringwinkel Zuiderkempen.

Door deze hertekening, die vanaf 2017 in voege trad, hebben de besturen van Herselt, Lille en Vorselaar zich opnieuw geëngageerd om van deze diensten gebruik te maken.

	klussen	tuinwerk	verhuisopdrachten
prioritaire doelgroep	161	422	50
ruime doelgroep	56	6	3
De Kringwinkel	25	35	1
Totalen	242	463	54

Zoals je in tabel kan zien, voert de klus-en verhuisdienst opdrachten uit voor verschillende klantengroepen.

De prioritaire klantengroep: mensen die recht hebben op het OMNIO statuut bij het ziekenfonds, het statuut verhoogde tegemoetkoming bij de ziekteverzekering, recht hebben op leefloon of in schuldbemiddeling of budgetbegeleiding zijn.

De ruime klantengroep: mensen die + 70 jaar zijn of een invaliditeit van 66 % of 9 punten hebben.

Verder voert de klus- en verhuisdienst ook klussen uit voor De Kringwinkel, bijvoorbeeld bij de verfraaiing winkels.