

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING - Prestatie-indicatoren

Economisch - PROFIT

Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016
Economische prestaties	G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Inkomsten/omzet	4.107.401	4.209.963
			Operationele kosten	6.758.492	7.215.746
			loonkost	4.759.142	4.994.535
	G4-EC4	Significante financiële steun van de overheid	loon-en andere subsidies	2.524.567	2.710.488

Milieu - PLANET

Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016		
Materialen	G4-EN1	Totale hoeveelheid materialen naar gewicht: instroom	Totaal ingezamelde goederen per KG	3.265.199	3.392.090		
			ingezamelde kg op afroep	833.533	809.396		
			ingezamelde KG inwoners gebracht	1.383.571	1.461.359		
			ingezamelde KG bedrijven gebracht	6.804	28.720		
			ingezamelde KG via integraal textiel	137.684	135.346		
			ingezamelde KG textielcontainer op straat	14.042	24.770		
			ingezamelde KG textielcontainer op containerpark	231.148	242.000		
			ingezamelde KG via hergebruikcontainer containerpark	658.416	690.499		
			hergebruikcentrum	51.154	40.022		
			fietsatelier	8.666	4.550		
			Totale hoeveelheid materialen naar gewicht: uitstroom	bestemming van de ingezamelde goederen in %	winkelverkoop	50,47%	49,63%
					verkoop aan derden (textiel in bulk)	16,03%	16,62%
					recyclage (hout, ijzer, ...)	24,34%	22,53%
					doorstroom naar fietsatelier (Mol en OPZ)	0,64%	0,92%
					restfractie (storten of verbranden)	8,51%	10,30%
Energie (verbruik/opwekking) binnen de organisatie	Elektriciteit verbruik MWh (verlichting winkels en gebouwen)	443,60 Mwh			413,85		
Energie	G4-EN3	Energie (verbruik/opwekking) binnen de organisatie	Gasverbruik MWh (verwarming winkels en gebouwen)	1.190,80 Mwh	1353,89		
			Kwh zonnepanelen NO	75.099	64.679		
			Kwh zonnepanelen KA	6.515	6.225		
			Kwh zonnepanelen BL	11.841	11.024		
			Kwh zonnepanelen HE	10.579	9.526		
			aantal gereden KM: vrachtwagen	56.324	42.361		
			aantal gereden KM: bestelwagen	253.811	262.372		
			aantal gereden KM: personenwagen	23.391	35.776		
			liter getankt: vrachtwagens	9.694	7.371		
			liter getankt: bestelwagens (Benzine)	1.528	1.740		
			liter getankt: bestelwagens (LPG)	3.308	2.772		
			liter getankt: bestelwagens (Diesel)	21.044	21.103		
			liter getankt: personenwagens (Benzine)	536	667		
			liter getankt: personenwagens (Diesel)	962	1.349		
			Gerealiseerde energiebesparing	G4-EN6	Gerealiseerde energiebesparing	energiebesparing energiesnoeiers	1.277 Kwh
aantal uitgevoerde energiescans	1.129	540					
aantal geplaatste rookmelders	1.348	500 in 284 woningen					
Emissies	G4-EN23	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Aantal afgevoerde kg per afvalstroom				
			restafval	280.380	349.740		
			hout	228.000	223.690		
			glas	9.078	9.193		
			porselein	23.580	21.855		
			metaal	109.671	106.524		

			papier	134.732	120.887
			andere	59.225	48.205
			Recyclage AEEA (IOK, SIMS,...)		
			koel/vries	22.562	24.012
			groot wit	36.739	39.200
			tv/monitore	51.465	37.033
			textiel	527.926	564.248
			overige	126.515	134.518
			% Verwijderingsmethode (recyclage, verbranden, enz.) per type afvalstroom : hout, restafval, papier & karton, textiel, ...		
			storten	33,19%	20,83%
			recyclage	39,81%	65,85%
			verbranden met energierecuperatie (hout)	26,99%	13,32%
Naleving	G4-EN29	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving	indien 0 €, ook vermelden	0	0
Transport	G4-EN30	woon-werk verkeer aantal per kop + totaal : auto, openbaar vervoer, fiets, te voet (enkel vaste MW)	auto		128
			openbaar vervoer		27
			fiets		41
			te voet		6
Sociaal: Arbeidsomstandigheden en Volwaardig Werk : PEOPLE					
Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016
Werkgelegenheid	G4-LA1	Totaal aantal per leeftijdsgroep en geslacht	totaal aantal MW, aantal koppen(vast + tijdelijke)	360	429
			totaal aantal MW, aantal VTE (vast + tijdelijke)	262,7	292,88
			Per leeftijd		
			<30 jaar		84
			30-50 jaar		213
			>50 jaar		132
			Per geslacht		
			M		218
			V		211
			aantal uitgeschreven vacatures stafmedewerker	3	1
			aantal uitgeschreven vacatures werkbegeleider	6	7
			aantal uitgeschreven vacatures LDE	4	6
			aantal uitgeschreven vacatures VOP	1	0
	aantal uitgeschreven vacatures SW/maatwerk	20	16		
	G4-LA2	Aantal en retentie van medewerkers in ouderschapsverlof, naar geslacht	totaal opgenomen dagen ouderschapsverlof		160,5
			Aantal mannen		78
			Aantal vrouwen		82,5
			totaal opgenomen dagen tijdskrediet (excl. ouderschapsverlof)		1274,3
			Aantal mannen		490,8
			Aantal vrouwen		783,5
totaal opgenomen dagen onbetaald verlof				1499	
G4-LA5	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele	CPBW	5%	5%	
		OR	5%	5%	
		aantal DKZ	6	7	
		dagen verlet DKZ	106	102	
Gezondheid en veiligheid		AO			

		AO	aantal M&W	2	2
			dagen verlet M&W	178	17
Opleiding en onderwijs	G4-LA9	aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	uren opleiding medewerkers	3038,41	3297,35
			uren opleiding omkadering	935,40	818,92
			aantal medewerkers/omkadering volgden een opleiding	136	135
	G4-LA11	Aantal medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	aantal groeigesprekken		47
			aantal evaluatiegesprekken		123
		aantal profielvergaderingen		46	

Sociaal: Mensenrechten

Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016
Verbod op discriminatie	G4-HR3	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen ter verbetering	verschillende nationaliteiten	36	36
			ramadan, vasten, ...	ja	ja

Sociaal: Maatschappij

Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016
Lokale gemeenschap	G4-SO1	Percentage activiteiten met geïmplementeerd lokaal gemeenschapsengagement	aantal uitgevoerde klussen voor de prioritaire doelgroep (2015: inclusief tuinopdrachten)	700	161
			aantal uitgevoerde verhuisopdrachten voor de prioritaire doelgroep	55	50
			aantal uitgevoerde tuinonderhoud voor de prioritaire doelgroep		422
			% uitgevoerde werken bij prioritaire doelgroep	60%	55%
			% uitgevoerde werken bij ruimere doelgroep	3%	4%
			% uitgevoerde werken bij openbare besturen	19%	24%
			% uitgevoerde interne werken voor De Kringwinkel	18%	17%
			begeleiding naar dakisolatie		54
			bandenspanningsacties		1
			plaatsing energiebesparende maatregelen in scholen		2 scholen
			Sociale Kruidenier in Heist-op-den-Berg	verminderen van voedselverlies	vanaf 2013
		Kringkruidenier in Herentals	verminderen van voedselverlies	vanaf 2015	ok

Sociaal: Productverantwoordelijkheid

Aspecten	Indicator	Omschrijving	Toelichting	2015	2016
Gezondheid en veiligheid van de consument	G4-PR1	Product- en dienstencategorieën, waarvan de gevolgen inzake gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering	Voedselveiligheid project In De Soep: aantal liter soep/week voorlevering aan scholen, particulieren,...	1.000	1.200
Etikettering van producten en diensten	G4-PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Revisie, In De Soep, Sociale Kruidenier, Kringkruidenier	ok	ok
			Code goede praktijk	ok	ok
			Verkoopsvoorwaarden	ok	ok
			Label van De Kringwinkel	ok	ok
			Kwaliteitslabel ESF	ok	ok

	retoucheshop	ok	ok	
	De Kilomeet	ok	ok	
Extra "P" : PASSION				
Een extra "P" van passie werd hier toegevoegd om een klein overzicht van activiteiten te kunnen meegeven die onze medewerkers doen vanuit de passie voor de organisatie, hun project, ...	aantal deelnames aan lokale marktjes	5	5	
	aantal standhouders avondrommelmarkt bij De Kringwinkel in Kasterlee	50	50	
	aantal workshops specifiek Arbeidszorg: expo stand in Geel, boekenfestijn in Geel...	4	2	
	aantal rondleiding verenigingen	9	10	
	aantal rondleiding scholen	24	22	
	aantal bezoekers week van de smaak in Heist-op-den-Berg	300	265	
	facebook vrienden	895	1.119	
	ontvangers digitale Nieuwsbrief	6.187	6.891	
	retrobeurs : aantal bezoekers	3.016	2.717	
	Dag van De Kringwinkel: aantal bezoekers	2.513	2.458	
	Tijd om te feesten en om alle medewerkers te bedanken	frietje steken		
		BBQ		
		ijsjes eten		
Nieuwjaarsfeest				